Markus Lehmann

ZUGBEGLEITER

Leipzig +49 151 37284910 markus.lehmann@email.de linkedin.com/in/markuslehmann

PROFIL

Zugbegleiter mit über 5 Jahren Erfahrung im Regionalverkehr in Sachsen und Sachsen-Anhalt, Quereinstieg nach kaufmännischer Ausbildung im Einzelhandel. Sicher in Fahrausweisprüfung, Fahrkartenverkauf und Fahrgastinformation bei Verspätungen sowie in der Zugabfertigung nach Ril 408. Verlässlich im Schichtdienst mit Früh-, Spät- und Wochenenddiensten.

KENNTNISSE

Fahrausweisprüfung • Fahrkartenverkauf • Fahrgastinformation • Zugabfertigung • Ril 408 • Konfliktmanagement • Deeskalation • Erste Hilfe • Kassenführung • Schichtdienst

BERUFSERFAHRUNG

Zugbegleiter 06/2023 - heute

Mitteldeutsche Regionalbahn GmbH Leipzig

- Fahrausweisprüfung in bis zu **12** Zügen pro Schicht auf den Linien Leipzig–Chemnitz und Leipzig–Döbeln
- Fahrkartenverkauf am mobilen Terminal mit rund 40 Tickets pro Schicht, Kassenführung seit 2023 ohne Differenz
- Fahrgastinformation per Durchsage und am Platz bei Verspätungen, Ersatzverkehr und verpassten Anschlüssen
- Konfliktmanagement bei Fahrgästen ohne gültigen Fahrschein, Deeskalation in Abstimmung mit dem Sicherheitsdienst

Zugbegleiter 03/2021 - 05/2023

Elster-Saale-Bahn GmbH Halle (Saale)

- Zugabfertigung nach Ril 408 an 18 Bahnhöfen der Strecke Halle–Saalfeld, Türschließauftrag und Abfahrmeldung
- Unterstützung mobilitätseingeschränkter Reisender mit Klapprampe, etwa 30 Einsätze pro Monat
- Erste Hilfe bei 6 medizinischen Notfällen im Zug bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes
- Meldung von Schäden an Türen, WC und Klimaanlage an die Werkstatt, Rückmeldung innerhalb einer Schicht

Verkäufer 08/2016 - 10/2020

Modehaus Brückner KG Leipzig

- Kundenberatung und Kasse in einer Filiale mit 9 Mitarbeitenden und rund 300 Kunden pro Tag
- Reklamationen eigenständig bearbeitet, Beschwerden im eigenen Bereich um 20 % reduziert
- Einarbeitung von 4 Auszubildenden an Kasse und Warenannahme

AUSBILDUNG

Funktionsausbildung Zugbegleiter 11/2020 - 02/2021

Bildungszentrum Elster-Saale-Bahn Halle (Saale)

Eisenbahnbetrieb, Tarif und Kundenservice

Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel (IHK) 08/2013 - 07/2016

Berufliches Schulzentrum 1 Leipzig Leipzig

Kaufmann im Einzelhandel

ZERTIFIKATE

Erste-Hilfe-Ausbildung

Deutsches Rotes Kreuz

03/2025

Deeskalationstraining für Zugpersonal

Bildungszentrum Elster-Saale-Bahn

09/2022

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1