Andreas Hoffmann

Zugführer

Berlin • +49 162 39481027 • andreas.hoffmann@email.de • linkedin.com/in/andreashoffmann

KENNTNISSE

Zugabfertigung · Ril 408 · Teamleitung · Störungsmanagement · Ersatzverkehr · Evakuierung · Fahrausweisprüfung · Fahrgastinformation · Einarbeitung · Fahrgastrechte

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Kaufmann für Verkehrsservice (IHK)
08/2014 - 07/2017
Oberstufenzentrum Logistik, Touristik, Steuern Berlin
Berlin
Kaufmann für Verkehrsservice

Weiterbildung zum Zugführer
11/2020 - 02/2021
Bildungszentrum Havelland Express
Berlin
Betriebsdienst, Führung, Notfallmanagement

ZERTIFIKATE

Erste-Hilfe-Ausbildung
Malteser Hilfsdienst
02/2025

Notfallmanagement im Eisenbahnbetrieb
Bildungszentrum Havelland Express
06/2023

PROFIL

Zugführer mit 9 Jahren Erfahrung im Zugbegleitdienst, davon 5 Jahre als Zugführer im Regionalexpress-Verkehr Berlin-Brandenburg. Verantwortlich für Zugabfertigung, Störungsmanagement und die Leitung von Zugbegleitteams mit bis zu 4 Personen. Ausgebildeter Kaufmann für Verkehrsservice mit Erfahrung in Einarbeitung und Evakuierung nach Ril 408.

BERUFSERFAHRUNG

Zugführer 03/2021 - heute
Havelland Express GmbH Berlin

- Teamleitung von bis zu 4 Zugbegleitern auf den Linien Berlin–Cottbus und Berlin–Frankfurt (Oder)
- Zugabfertigung nach Ril 408 und Abstimmung mit Triebfahrzeugführer und Fahrdienstleiter bei **14** Halten pro Fahrt
- Störungsmanagement bei Streckensperrungen, Organisation von Ersatzverkehr mit der Transportleitung
- Evakuierung eines liegengebliebenen Zuges mit 280 Reisenden 2024 ohne Verletzte koordiniert

Zugbegleiter 08/2017 - 02/2021
Havelland Express GmbH Berlin

- Fahrausweisprüfung und Fahrkartenverkauf im RE-Verkehr, durchschnittlich 500 Fahrgäste pro Dienst
- Fahrgastinformation bei Verspätungen, Anschlussvermittlung über die Transportleitung
- Einarbeitung von 12 neuen Zugbegleitern als Praxisbegleiter
- Fahrgastrechte-Formulare ausgegeben und Reisende zu Erstattungen beraten

Auszubildender Kaufmann für Verkehrsservice 08/2014 - 07/2017
Havelland Express GmbH Berlin

- Einsätze im Kundencenter, in der Zugbegleitung und in der Dienstplanung
- Fahrkartenverkauf im Kundencenter Berlin Ostbahnhof mit bis zu 70 Kunden pro Tag
- Abschlussprüfung vor der IHK Berlin mit der Note 1,8

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Polnisch
A2