Stefan Gruber

Zugschaffner

Linz +43 664 2847391 stefan.gruber@email.at linkedin.com/in/stefangruber

PROFIL

Zugschaffner mit 6 Jahren Erfahrung im Regional- und Fernverkehr in Oberösterreich, nach Lehre und 4 Jahren als Restaurantfachmann. Sicher in Fahrkartenkontrolle, Nachlösen im Zug und Zugabfertigung sowie in der Betreuung von Reisegruppen und Pendlern. Gewohnt an Turnusdienst und grenzüberschreitende Fahrten nach Passau und Prag.

AUSBILDUNG

Grundausbildung Zugbegleitdienst 07/2020 - 09/2020
Bildungszentrum Mühlviertler Regionalbahn Freistadt
Betriebsvorschriften, Tarif, Sicherheit

Lehrabschluss Restaurantfachmann 09/2013 - 07/2016
Berufsschule Linz 6 und Gasthof Zum Goldenen Hirschen Linz
Restaurantfachmann

BERUFSERFAHRUNG

Zugschaffner 09/2022 - heute
Donauländische Lokalbahn GmbH Linz

- Fahrkartenkontrolle auf den Strecken Linz–Passau und Linz–Summerau mit bis zu **900** Fahrgästen pro Dienst
- Nachlösen im Zug am mobilen Kassengerät, Abrechnung ohne Fehlbetrag in 3 aufeinanderfolgenden Jahren
- Zugabfertigung an 22 Haltestellen inklusive Türkontrolle und Abfahrauftrag an den Triebfahrzeugführer
- Betreuung von Reisegruppen und Schulklassen mit Platzreservierung, rund 15 Gruppen pro Monat

Zugschaffner 10/2020 - 08/2022
Mühlviertler Regionalbahn GmbH Freistadt

- Fahrkartenkontrolle und Fahrgastauskunft auf der Summerauerbahn im Turnusdienst
- Durchsagen bei Grenzaufenthalten und Verspätungen in Deutsch, Englisch und Tschechisch
- Fundsachen und Schadensmeldungen dokumentiert, rund 40 Meldungen pro Quartal

Restaurantfachmann 08/2016 - 09/2020
Gasthof Zum Goldenen Hirschen Linz

- Service für bis zu 120 Gäste pro Abend im À-la-carte-Betrieb und bei Bankettveranstaltungen
- Kassenabrechnung und Tagesabschluss als Schichtführer im Service
- Reklamationen am Tisch gelöst, Stammgäste und Reisegruppen betreut

KENNTNISSE

Fahrkartenkontrolle • **Nachlösen** • **Zugabfertigung** • **Fahrgastauskunft** • **Durchsagen** **Turnusdienst** • **Kassenabrechnung** • **Reisegruppen** • **Schadensmeldungen**

ZERTIFIKATE

Erste-Hilfe-Kurs (16 Stunden)
Österreichisches Rotes Kreuz
05/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Tschechisch
A2