Tobias Neumann

ZUGSTEWARD

Frankfurt am Main
+49 151 62039481
tobias.neumann@email.de
linkedin.com/in/tobiasneumann

Zertifikate

Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz
Gesundheitsamt Frankfurt am Main
03/2023

Schulung Bordservice und Sicherheit im Zug
Bordgastro Service GmbH
05/2025

Kenntnisse

Bordservice • Bordbistro
Am-Platz-Service
Kassensystem • HACCP
Warenbestand • Gästeservice
Kassenabschluss • Barista

Sprachen

Deutsch
Muttersprache
Englisch
C1
Französisch
A2

Profil

Zugsteward mit 1,5 Jahren Erfahrung im Bordservice von Fernzügen zwischen Frankfurt, Köln und München, davor 2 Jahre Servicekraft in der Gastronomie. Sicher am Kassensystem, im Bordbistro und im Am-Platz-Service der 1. Klasse, mit Hygiene nach HACCP. Englisch fließend, flexibel für Früh- und Spätdienste mit Übernachtung.

Berufserfahrung

Zugsteward 05/2025 - heute
Bordgastro Service GmbH Frankfurt am Main

- Bordservice in Fernzügen mit bis zu **300** Gästen pro Fahrt im Bordbistro und am Platz
- Am-Platz-Service in der 1. Klasse mit Bestellung, Servieren und Abrechnung am mobilen Kassensystem
- Warenbestand vor Fahrtantritt geprüft und nachbestellt, Fehlmengen um rund 30 % gesenkt
- Kühlkette und Reinigung nach HACCP dokumentiert, interne Hygieneaudits ohne Beanstandung
- Durchsagen zum Angebot im Bordbistro in Deutsch und Englisch, Umsatz pro Fahrt um 12 % gesteigert

Servicekraft 04/2023 - 04/2025
Café am Mainufer GmbH Frankfurt am Main

- Gästeservice und Barista-Tätigkeit für bis zu 200 Gäste pro Tag
- Kassenabschluss in 2 Schichten pro Woche als verantwortliche Servicekraft
- Beschwerden freundlich gelöst, Bewertungen auf Online-Portalen von 4,2 auf 4,5 gestiegen
- Warenannahme und Lagerordnung für Getränke und Backwaren
- Einarbeitung von 2 neuen Aushilfen an Kasse und Siebträgermaschine

Ausbildung

Fachhochschulreife 08/2020 - 06/2022
Bergiusschule Frankfurt am Main Frankfurt am Main
Wirtschaft und Verwaltung

Mittlerer Schulabschluss 08/2014 - 06/2020
Ernst-Reuter-Schule II Frankfurt am Main