

Ferdi Korkmaz-Brodner

Zustell-Teamleiter Schichtleitung Zustellbasis

✉ ferdi.korkmaz-brodner@example.de

📍 Nuernberg, Deutschland



☎ +49 911 5582 8294



Profil

Zustell-Teamleiter bei DPD Deutschland GmbH Hub Nuernberg-Feucht mit Fuehrungs-Verantwortung fuer 24 Zusteller im 2-Schicht-Modell und 7 Jahren Vorerfahrung als Senior-Paketzusteller bei Hermes Germany und DPD Bayern. Tour-Wert 4,2 Mio. EUR pro Jahr, Zustellquote Team 98,2 Prozent ueber 8.640 Touren in 24 Monaten, Krankenstand von 12,4 auf 7,8 Prozent gesenkt durch Schichtboerse und Mentoring-Programm. AEVO-Schein (Ausbildung der Ausbilder, IHK) 11/2023, Fachkraft KEP IHK plus interne DPD Teamleiter-Akademie. Sucht Wechsel als Senior-Teamleiter mit 36 plus FTE bei DPD Hub Nuernberg-Hauptbahnhof.

Berufserfahrung

Zustell-Teamleiter Schicht A (24 FTE)

DPD Deutschland GmbH (Geopost) Hub Nuernberg-Feucht

Nuernberg, Deutschland

04/2023 - heute

Fuehrungs-Verantwortung fuer 24 Zusteller in Schicht A (05:30 bis 14:00) am DPD Hub Nuernberg-Feucht

- Fuehrung 24 Zusteller in 2-Schicht-Modell Schicht A 05:30 bis 14:00 inklusive 4 Quereinsteiger und 2 Auszubildende KEP-Fachkraft IHK, ueber 24 Monate
- Tour-Wert 4,2 Mio. EUR pro Jahr in 14 DPD-Bezirken Nuernberg-Mitte, Ost und Erlangen, Zustellquote Team stabil 98,2 Prozent ueber 8.640 Touren
- Krankenstand-Reduktion von 12,4 auf 7,8 Prozent durch Schichtboerse, Mentoring-Programm und vierteljaehrliches Mitarbeitergespraech ueber 18 Monate Q3/2023 bis Q4/2024
- Black-Friday-Peak 2024 mit 84 Prozent Hub-Auslastung, 18 Prozent Mehrleistung gegenueber Vorjahr und 0 Tour-Abbrueche im Team Schicht A
- AEVO-Schein 11/2023 erworben, 2 KEP-Fachkraft-Azubis mit IHK-Pruefung 2025 erfolgreich abgeschlossen (Noten 1,9 und 2,2)

Senior-Paketzusteller mit Vertretungsschwerpunkt

Hermes Germany GmbH • Nuernberg, Deutschland • 08/2018 - 03/2023

Senior-Paketzusteller mit Vertretungsschwerpunkt fuer 6 Bezirke in der Niederlassung Nuernberg-Sued

- 220 Sendungen pro Schicht in Bezirken Nuernberg-Sued und Erlangen, Zustellquote 98,4 Prozent ueber 1.840 Touren in 4,8 Jahren
- Vertretungs-Routine in 6 Nachbarbezirken Nuernberg, durchschnittlich 38 Tage pro Jahr Krankheits-Vertretung der Niederlassung
- Mentor fuer 8 neue Zusteller Q1/2021 bis Q4/2022, Probezeit-Abbruchquote im Mentoring-Team 8 Prozent gegen Hub-Schnitt 28 Prozent

Fähigkeiten

- AEVO-Schein Ausbildung der Ausbilder IHK
- Fachkraft KEP IHK (Note 2,3) DPD Teamleiter-Akademie (Schichtfuehrung, Mitarbeitergespraech) Schichtboerse und Personalplanung
- DPD Scout App und PTV-Tour
- Routenoptimierung
- Mentoring und Probezeit-Coaching
- Fuehrerschein Klasse B und C1 mit Schluesselzahl 95
- Stadtgeografie Nuernberg, Erlangen und Fuerth

Sprachen

- Deutsch • Muttersprache
- Tuerkisch • Muttersprache
- Englisch • B1

Stärken

Personalfuehrung im Schichtbetrieb

Krankenstand-Reduktion von 12,4 auf 7,8 Prozent ueber 18 Monate durch Schichtboerse, Mentoring und vierteljaehrliches Mitarbeitergespraech mit 24 FTE

Bilinguale Konfliktloesung

Tuerkische Erstkommunikation mit 8 Zustellern mit Migrationshintergrund, dadurch Konflikt-Eskalation an Niederlassungsleitung in 24 Monaten 0 Mal

Peak-Belastbarkeit als Schichtleiter

Black-Friday-Peak 2024 mit 84 Prozent Auslastung, 18 Prozent Mehrleistung und 0 Tour-Abbruechen im 24-FTE-Schicht-Team

Ausbildung

Ausbildung zur Fachkraft Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (IHK, 3 Jahre)

Berufsschule fuer KEP-Logistik Nuernberg-Langwasser

Nuernberg, Deutschland

09/2015 - 07/2018

Fachkraft Kurier-, Express- und Postdienstleistungen • GPA: 2,3

Projekte

Krankenstand-Reduktion-Programm Hub Nuernberg-Feucht

- Q3/2023 bis Q4/2024 Programm zur Krankenstand-Reduktion am Hub Nuernberg-Feucht: Schichtboerse fuer Tausch unter Zustellern, vierteljaehrliches Mitarbeitergesprach mit allen 24 FTE plus Mentoring-Buddy-System fuer Quereinsteiger, Ergebnis Krankenstand von 12,4 auf 7,8 Prozent in 18 Monaten

Zertifikate

AEVO-Schein Ausbildung der Ausbilder (IHK Nuernberg)

- 11/2023

DPD Teamleiter-Akademie Modul 1-3 (Schichtfuehrung, Personalgesprach, Konfliktmanagement)

- 06/2023

DSGVO und Arbeitszeitgesetz Schulung DPD intern

- 09/2024

Erste Hilfe Kurs Malteser Nuernberg (9 UE)

- 05/2024