

# MEHMET YILDIZ- POHL

## ZUSTELLER (QUEREINSTEIGER BRIEF UND PAKET)

### CONTACT

@ mehmet.yildiz-pohl@example.de

+49 30 4471 8852

Berlin, Deutschland



### PROFIL

Quereinsteiger als Zusteller bei Deutsche Post AG, Niederlassung Berlin-Neukoelln, mit 14 Monaten Brief- und Verbund-Zustellung nach 8 Jahren Lagerlogistik. 178 Brief- und 42 Paketsendungen pro Schicht im Bezirk Sonnenallee, Zustellquote 97,8 Prozent ueber 720 Touren. Fuehrerschein B seit 2014, interner Deutsche Post Stadtfuehrerschein Berlin im 05/2024 absolviert. Tuerkisch C1 fuer migrantisch gepraegte Bezirke Neukoelln und Wedding. Sucht Festanstellung nach 24 Monaten Befristung.

### AUSBILDUNG

Ausbildung zum  
Fachlageristen (IHK, 2  
Jahre)

09/2012 - 07/2014

OSZ Logistik Berlin

Berlin, Deutschland

Fachlagerist GPA: 2,4

### FÄHIGKEITEN

- Deutsche Post Routes App
- Scanner Honeywell EDA70  
Fuehrerschein Klasse B  
(seit 2014)
- Verbundzustellung Brief  
und Paket
- Streetscooter Work L
- Routine
- Stadtgeografie Neukoelln  
und Wedding
- Staplerschein DGUV V 68
- SAP EWM Wareneingang

### BERUFSERFAHRUNG

Zusteller Verbundzustellung (befristet 24 Monate) 03/2024 - heute

Deutsche Post AG Berlin, Deutschland

Brief- und Verbund-Zustellung im Bezirk Berlin-Neukoelln-Sonnenallee mit Streetscooter Work L

- Verbundzustellung Brief plus DHL Paket im Bezirk 12047 Berlin-Neukoelln-Sonnenallee, 178 Brief- und 42 Paketsendungen pro Schicht ueber 720 Touren in 14 Monaten
- Zustellquote 97,8 Prozent gemessen am Deutsche Post Soll-Standard 97,0 Prozent, 0 begruendete Kundenbeschwerden in Q4/2024 und Q1/2025
- Tuerkischsprachige Kommunikation mit 340 Haushalten mit Migrationshintergrund auf der Sonnenallee, dadurch 18 Prozent weniger Ruecklaeuffer durch falsche Adressierung
- Scanner Honeywell EDA70 routiniert in Kombination mit der Deutsche Post Routes App, 0 Datenuebertragungsfehler seit Schulungsabschluss 04/2024
- Black-Friday-Peak 11/2024 mit 84 Prozent Mehrleistung gegeneuber durchschnittlicher Schicht, alle 6 Peak-Tage ohne Ueberstunden-Eskalation an die Zustellbasis

Lagerist und Staplerfahrer 08/2016 - 02/2024

Rhenus Warehousing Solutions GmbH Berlin-Marzahn, Deutschland

Wareneingang und -ausgang im Kontraktlogistik-Hub fuer Zalando-Retouren

- Wareneingangsbearbeitung von durchschnittlich 4.200 Paketen pro Schicht im Zalando-Retouren-Hub Berlin-Marzahn, SAP EWM produktiv genutzt
- Staplerschein DGUV Vorschrift 68 seit 09/2016 mit jaehrlicher Pruefung, 0 sicherheitsrelevante Vorfaelle in 7,5 Jahren
- Pickrate 220 Picks pro Stunde gegen Hub-Schnitt 180 Picks, 3 mal in Folge unter Top 5 von 84 Lageristen Q1/2022 bis Q3/2023
- Mentor fuer 4 neue Kollegen aus tuerkisch-arabischen Sprachgruppen, dadurch Probezeit-Abbruchquote von 24 auf 6 Prozent gesenkt

## ZERTIFIKATE

Deutsche Post  
Stadtfuehrerschein  
Berlin (intern)  
05/2024

Deutsche Post Scanner-  
und Routes-Schulung  
Niederlassung Neukoelln  
04/2024

Staplerschein DGUV  
Vorschrift 68 (jaehrliche  
Verlaengerung)  
09/2023

Erste Hilfe Kurs DRK  
Berlin (9 UE)  
06/2023

## SPRACHEN

Deutsch	C1
Tuerkisch	Muttersprache
Englisch	A2

## STÄRKEN

### Wetterresilienz

14 Monate Sommer- und Winterzustellung Neukoelln ohne krankheitsbedingten Ausfall, Hitze-Peak Juli 2024 mit 38 Grad ohne Tour-Abbruch

### Stadtgeografie-Wissen

Bezirk 12047 Sonnenallee, Bezirk 12053 Hermannplatz und Bezirk 13347 Wedding seit Kindheit gewohnt, kennt Hinterhof-Briefkasten-Anlagen und Klingel-Logiken

### Bilinguale

### Kundenorientierung

Tuerkische Erstkommunikation mit 340 Haushalten reduzierte Ruecklaeufer und falsche Adressierungen um 18 Prozent gegenueber Bezirksdurchschnitt